

# WERKZEUGKASTEN DIGITALE DOKUMENTATION

„Eine lückenlose und vollständige Dokumentation von Projekten wird in den nächsten Jahren immer wichtiger und hilft Ihnen rechtssicher und schneller zu arbeiten.“

Andreas Dalinghaus Berater für Digitalisierung

# INHALTVERZEICHNIS

1. Inhaltverzeichnis .....	2
2. Digitalisierung kompakt .....	3

---

**Was hat Cybersicherheit mit einem Handwerksunternehmen zu tun? .....** Fehler!  
Textmarke nicht definiert.

**Wieso sollte gerade ich meine Daten verlieren?.....** Fehler! Textmarke nicht definiert.

**Welche Möglichkeiten habe ich, um meine Daten zu schützen?**Fehler! Textmarke nicht definiert.

**Wer kann mir bei dem Thema Cybersicherheit weiterhelfen?**Fehler! Textmarke nicht definiert.

3. Checkliste Digitalisierung kompakt .....	4
4. Informationen im Netz .....	5
5. Dokumentation Beratung.....	6

---

**Thema der Beratung: .....**6

**Beratungsprotokoll: .....**6

6. Eigene Notizen .....	7
-------------------------	---

---

## 2. Digitalisierung kompakt

### Was versteht man unter Digitale Dokumentation?

Unter dem Begriff Digitale Dokumentation versteht man die digitale Erhebung von verschiedenen Daten, die auf der Baustelle oder zu einem Projekt anfallen. Z.B. Aufmaß, Fotos für Mängelberichte, Zeiterfassung, Prüfprotokolle, Abnahmeprotokolle mit digitaler Unterschrift, usw..

### Was für Vorteile hat die Digitale Dokumentation?

Die digitale Dokumentation hilft Ihnen, vorgeschriebene Protokolle, Dokumente, Fotos und Berichte zu Ihren Projekten einfach und schnell zu sichern. Die Digitalisierung bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und unkompliziert auf die Daten zuzugreifen, ohne ortsgebunden zu sein. Anbieter von Branchensoftware setzen immer mehr auf Apps, mit denen Sie digitale Bauakten anlegen und Sie direkt mit den von Ihnen angelegten Projekten verbinden können. Streitigkeiten mit Ihren Auftraggebern können Sie schnell und unkompliziert durch die von Ihnen angelegte digitale Dokumentation aus der Welt schaffen.

### Welche Möglichkeiten bietet mir die Digitale Dokumentation?

Durch die digitale Dokumentation und eine sinnvolle Backup-Strategie können Sie noch Jahre später auf Unterlagen oder Fotos von bestimmten Projekten zugreifen, die dann immer noch in gleicher Qualität zur Verfügung stehen. So haben Sie die Möglichkeit, dem Kunden schneller und effektiver bei nachträglichen Umbauten und Problemen zu helfen. Dieses kann zu einer engeren Kundenbindung und Kundenzufriedenheit führen, und Sie können bei späteren Rechtsfragen genauer nachvollziehen und nachweisen, dass Sie den Auftrag rechtskonform abgewickelt haben.

### Was sollte ich beachten?

Sie sollten jede digitale Dokumentation so gründlich wie möglich gestalten, um selber auch nach Jahren alles nachvollziehen zu können. Alle Daten, die Sie erheben, sollten Sie mit dem Kunden vorher abklären, den Grund der Erhebung mitteilen und sich am besten dieses bestätigen lassen. Legen Sie für jedes Projekt eine digitale Bauakte an, falls Sie es nicht über eine Branchensoftware machen, und weisen Sie jedem Projekt eine Projektnummer zu, um die Daten zuordnen zu können und gegebenenfalls danach suchen zu können. Auch bei einer digitalen Dokumentation ist es wichtig, sich ein intelligentes Ablageverfahren zu überlegen. Informieren Sie sich bei dem Anbieter Ihrer Branchensoftware, was möglich und sinnvoll ist. So haben Sie die Möglichkeit, die Verknüpfung zwischen Kunde, Projekt und digitale Dokumentation so eng wie möglich zu stricken, um so kostengünstig und zeitsparend wie nur möglich zu arbeiten

### Wer kann mir bei dem Thema Branchensoftware weiterhelfen?

Institution	Ansprec	Anschrift	Telefon	Fax	E-Mail	Internet
	h- partner					
Kreishandwerkerschaft Cloppenburg	Andreas Dalinghaus	Pingel Anton 10, 49661 Cloppenburg	04471/179-43	04471/179-39	a.dalinghaus@handwerk-cloppenburg.de	www.handwerk-cloppenburg.de

### 3. Checkliste Digitalisierung kompakt

Firma:

Straße:

Ansprechpartner:

Ort:

Mailadresse:

Telefonnr.:

Checkliste Digitale Dokumentation	Ja	Nein	Weiß ich nicht
Haben Sie schon des Öfteren nach Unterlagen für ältere Aufträge gesucht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hat Sie schon mal ein Kunde nach Unterlagen für abgeschlossene Aufträge gefragt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurden Sie schon von Ihren Kunden darauf angesprochen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hatten Sie schon öfters das Gefühl das Sie nicht alle Unterlagen von einem Projekt bekommen haben und es so auch nicht richtig abrechnen konnten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stören Sie nicht lesbare oder nicht abgegebene Aufmaß Zettel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würde es Ihnen helfen auf Aufmaße zugreifen zu können wenn Sie auf Baubesprechungen sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würde es Ihnen helfen beim Kundendienst auf Informationen vorheriger Arbeiten an der Anlage einsehen zu können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist es Ihnen wichtig Ihre Aufträge rechtssicher und normgerecht abzuwickeln?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würde es Ihren Monteuren die Arbeiten vereinfachen wenn Sie auf alle für Sie relevanten Daten jederzeit zugreifen könnten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wäre es von Vorteile beim Kundendienst auf die Historie der Messdaten der Anlage zugreifen zu können?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Informationen im Netz

---

---

### Institution/ Unternehmen

### Homepage

Bundesamt für Sicherheit in der  
Informationstechnik

[www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de)

Kompetenzzentrum Digitales Handwerk

[www.handwerk-digital.de](http://www.handwerk-digital.de)

Landeskriminalamt Niedersachsen

[www.zac-niedersachsen.de](http://www.zac-niedersachsen.de)

SIWECOS- Auf der sicheren Seite

[www.siwecos.de](http://www.siwecos.de)

Institut für Internetsicherheit

[www.internet-sicherheit.de](http://www.internet-sicherheit.de)

Allianz für Cybersicherheit

[www.allianz-fuer-cybersicherheit.de](http://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de)

---

## 5. Dokumentation Beratung

---

Firma:

Straße:

Ansprechpartner:

Ort:

Mailadresse:

Telefonr.:

Mitarbeiter Büro:

Mitarbeiter Baustelle:

Jahresumsatz:

Firmenfahrzeuge:

Datum:

Uhrzeit:

### Thema der Beratung:

Ort der Beratung:

Anwesende: Andreas Dalinghaus,

Stichworte/ Fragen: 1. Digitalisierungsmaßnahmen Vergangenheit, Gegenwart, Zukunft? 2. Wo sind noch Optimierungswünsche im Unternehmen? 3. Wünsche zur digitalen Ausbildung? 4. In welchen Bereichen kann die KHS mehr unterstützen was Ausbildung betrifft? 5. Wie ist die Meinung zu gemeinsamen Innungsveranstaltungen? 6. Gemeinsame Unterstützungsprojekte mit anderen Netzwerkpartnern (BFE, usw.) 7. Gendering, 8. Was kann man gemeinsam bewirken um die Ausbildungsbereitschaft zu steigern?

### Beratungsprotokoll:

## 6. Eigene Notizen

---



Gefördert als JOBSTARTER plus-Projekt aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des Europäischen Sozialfonds.